

AVISO DE INFORMACIÓN PARA LAS PERSONAS SOBRE LOS REQUISITOS DE NO DISCRIMINACIÓN Y ACCESIBILIDAD

Ephraim McDowell Health, Inc. y sus entidades afiliadas y relacionadas (“Ephraim McDowell Health”) cumple con las correspondientes leyes federales de derechos civiles, y no discrimina en sus actividades o programas de atención médica por motivos de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo. Ephraim McDowell Health no excluye a las personas de sus actividades o programas médicos, ni las trata de forma diferente, por causa de su raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo.

Ephraim McDowell Health:

- Proporciona asistencia y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para que puedan comunicarse con nosotros de forma eficaz:
 - Intérpretes de lenguaje de señas cualificados
 - Información por escrito en otros formatos (letra grande, audio, formatos accesibles electrónicamente, otros formatos)
- Proporciona servicios de idiomas gratuitos para las personas cuyo idioma principal no es el inglés:
 - Intérpretes cualificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, hable con el personal administrativo o llame a:

Días laborables (de lunes a viernes)

de 7:30 a.m. a 5:30 p.m. - Representante de EMH para los pacientes: 859.239.1230 o 859.239.2453

Si cree que Ephraim McDowell Health, Inc. no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de algún otro modo en sus actividades o programas de atención médica por motivo de raza, color, nacionalidad de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una reclamación a: Tammy Meade Ensslin, Coordinadora para los Derechos Civiles, Ephraim McDowell Health, Inc., 217 South Third Street, Danville, KY 40422, (teléfono: 859.239.2341), (fax: 859.239.6762), (correo electrónico: tensslin@emhealth.org). Puede presentar la reclamación en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar la reclamación, Tammy Meade Ensslin, la Coordinadora para los Derechos Civiles, estará disponible para ayudarlo.

También puede presentar una queja sobre los derechos civiles en el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., Oficina de Derechos Civiles, electrónicamente a través del portal de Quejas para la Oficina de Derechos Civiles en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono en: Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., 200 Independence Avenue SW., Room 509F, HHH Building, Washington, DC 20201, 1-800-868-1019, 800-537-7697 (TDD).

Los formularios para reclamaciones se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.